
环境服务认证申报系统

用户使用手册

版本 V1-1.0

2017 年 10 月

目录

目录.....	2
1 系统功介绍.....	3
1.1 用户说明.....	3
1.2 权限说明.....	3
1.3 整体业务流程.....	3
1.3.1 认证申请流程.....	4
1.3.2 变更申请流程.....	4
1.3.3 扩项/升级申请流程.....	5
1.3.4 复审流程.....	5
2 系统功能使用说明.....	6
2.1 系统登录与退出.....	6
2.1.1 登录系统.....	6
2.1.2 退出系统.....	6
2.1.3 用户注册.....	6
2.1.4 用户留言.....	7
2.1.5 修改用户信息.....	8
2.2 系统功能应用.....	8
2.2.1 系统消息查看.....	8
2.2.2 申请流程和状态查看.....	9
2.2.3 提交新申请.....	9
2.2.4 提交扩项申请.....	10
2.2.5 提交变更申请.....	11
2.2.6 提交复审申请.....	12
2.2.7 型式审查结果查看.....	12
2.2.8 签订合同操作.....	13
2.2.9 付款操作.....	14
2.2.10 现场检查前准备操作.....	17
2.2.11 现场审查结果查看.....	18
2.2.12 整改操作.....	19
2.2.13 综合评定结果查看.....	20
2.2.14 公示结果查看.....	21
2.2.15 审批结果查看.....	21
2.2.16 发证操作.....	22
2.2.17 基本信息查看.....	23
2.2.18 获证情况查看.....	23
2.2.19 相关文件查看.....	24

1 系统功介绍

1.1 用户说明

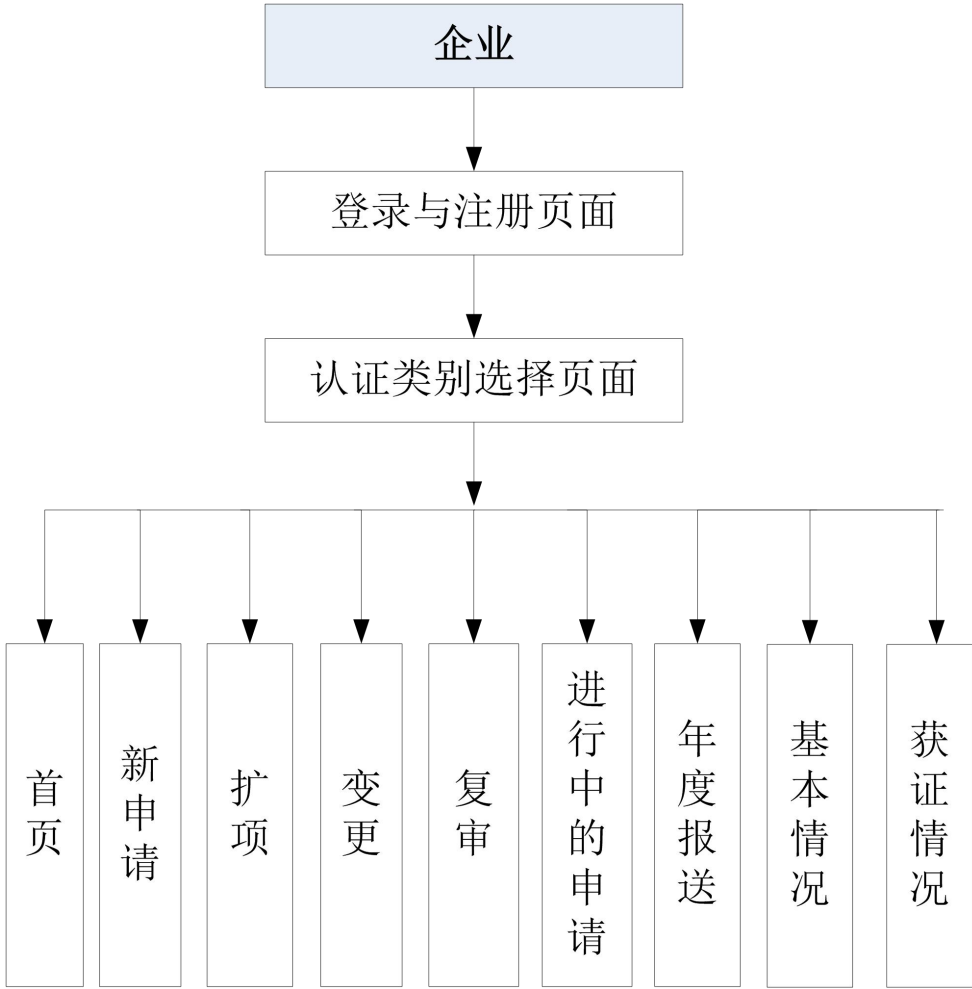
本系统具有两种权限用户：中环协和申报单位，本次说明为申报单位登录后的系统说明。

1.2 权限说明

申报单位登录系统的权限及账号获取方式：

用户类别	角色	说明	账号获取方式
申报单位	申报单位用户	执行申报单位端相关业务的操作	申报单位用户注册

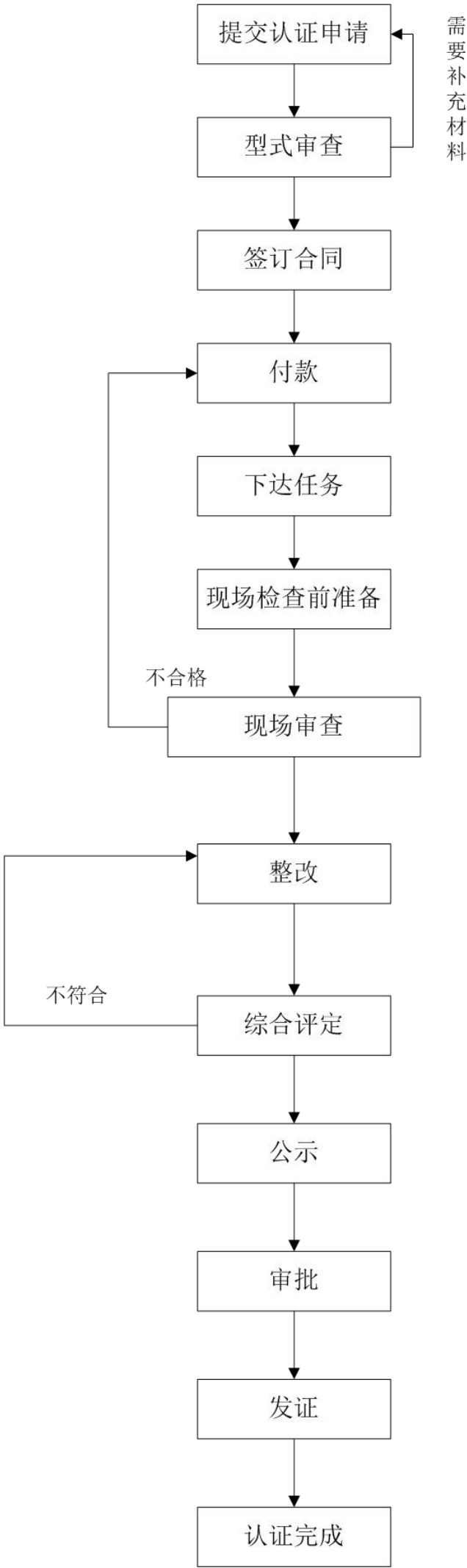
申报单位用户的功能模块树如下：



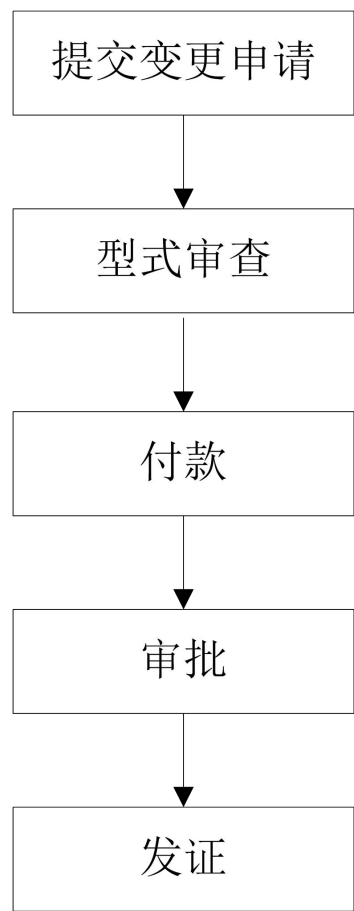
1.3 整体业务流程

环保服务认证流程主要分为四大流程：认证申请流程、变更申请流程、扩项/升级申请流程、复审流程。

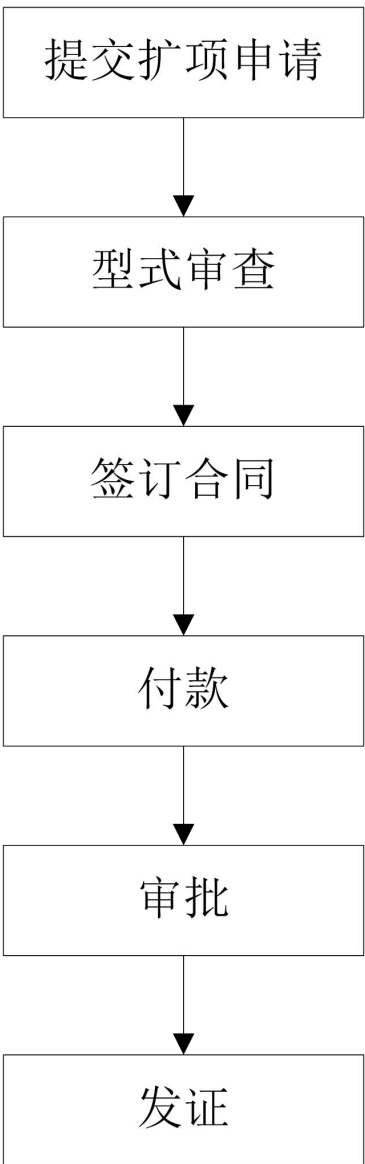
1.3.1 认证申请流程



1.3.2 变更流程



1.3.3 扩项/升级申请流程



1.3.4 复审流程

与认证申请流程相同。

2 系统功能使用说明

2.1 系统登录与退出

2.1.1 登录系统

操作如下：

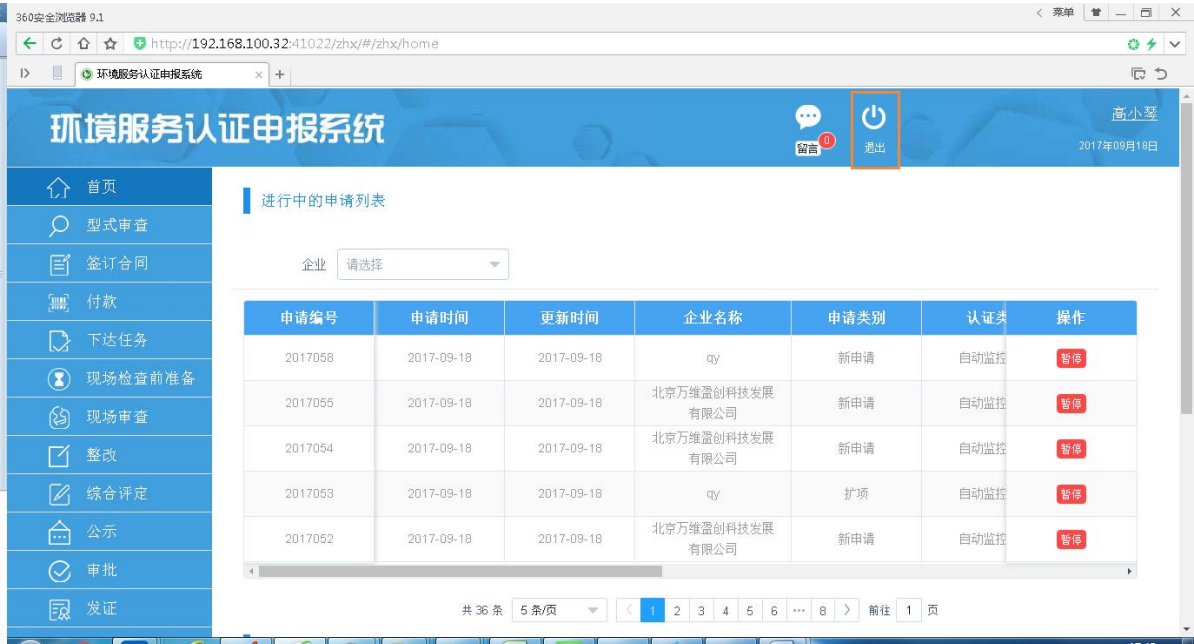
打开 Internet Explorer/360/火狐/谷歌浏览器，在地址栏输入环境服务认证申报系统的网
址：http://120.27.10.143:41023/#/login 后回车，即可进入环境服务认证申报系统登录页面，
申报单位用户首次登录需要进行注册。



图 3-1 系统登录页面

2.1.2 退出系统

在任何页面中单击导航栏上“退出”按钮，对平台进行退出。



2.1.3 用户注册

申报单位用户首次登录需要进行注册，在首页中单击“注册”按钮，进入注册页面，
进行用户注册。



在用户注册表中添加正确的注册信息（注：所有信息都为必填项），单击“立即注册”按钮，完成企业信息的注册。

密码

确认密码

省

请选择省

市

请选择市

注册地址

通讯地址

单位网址

邮政编码

法人代表

法人职务

联系人

电话(含区号)

手机

E-mail

注册资金(万元)

成立时间

经济类型

请选择

立即注册

2.1.4 用户留言

申报单位登录后单击导航栏中的“留言”按钮，页面弹出留言框。在留言界面的输入框中输入留言信息，单击“发送”按钮，可以将输入的留言信息发送给中环协。在留言界面可以查看历史留言和中环协的历史回复消息。如下图所示：

环境服务认证申报系统

修改信息

留言

退出

2017年10月16日

首页

新申请

扩项

变更

复审

进行中的申请

年度报送

基本信息

获证情况

认证规则

认证流程

收费方法

消息通知

2017-09-22 17:09:18 qy企业, 申请编号为2017050的申请, 型式审查未通过, 请补充材料。

2017-09-28 10:08:16 qy企业, 申请编号为2017070的申请, 合同已发送, 请完成合同签订。

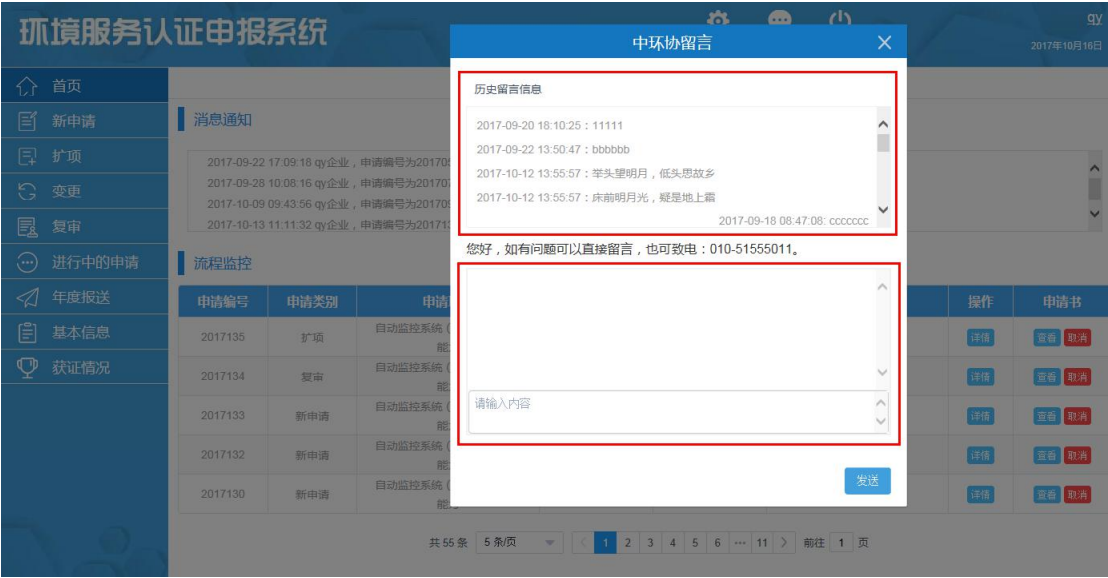
2017-10-09 09:43:56 qy企业, 申请编号为2017097的申请, 合同已发送, 请完成合同签订。

2017-10-13 11:11:32 qy企业, 申请编号为2017130的申请, 合同已发送, 请完成合同签订。

流程监控

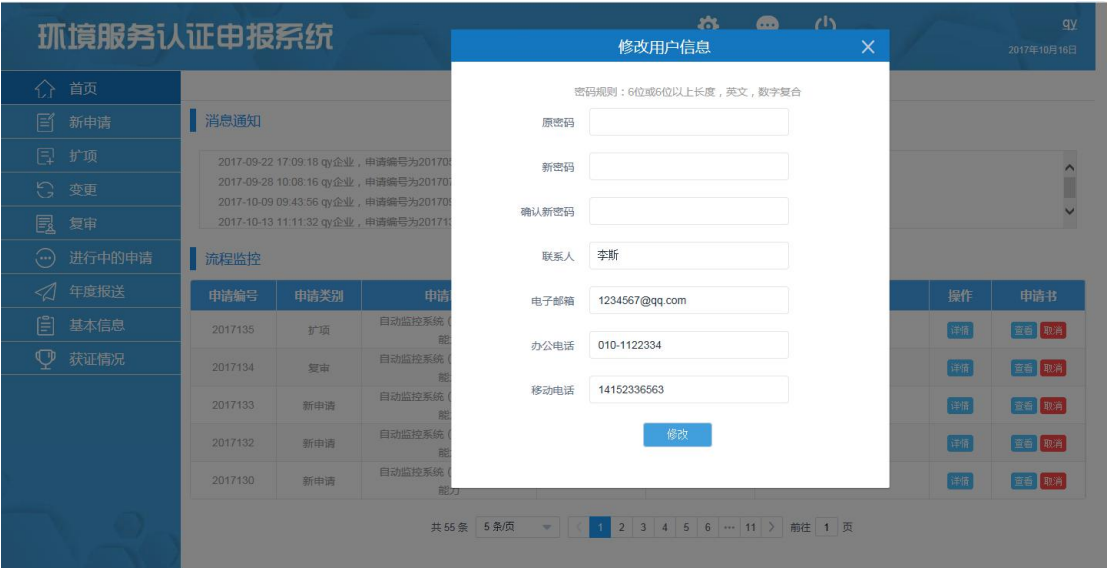
申请编号	申请类别	申请项目	提交申请时间	最新更新时间	最新状态	操作	申请书
2017135	扩项	自动监控系统（气）运行服务能力			申请填写中	详情	查看 取消
2017134	复审	自动监控系统（气）运行服务能力	2017-10-13	2017-10-13	型式审查中	详情	查看 取消
2017133	新申请	自动监控系统（水）运行服务能力	2017-10-11	2017-10-13	现场审查前准备	详情	查看 取消
2017132	新申请	自动监控系统（水）运行服务能力			申请填写中	详情	查看 取消
2017130	新申请	自动监控系统（气）运行服务能力	2017-10-11	2017-10-13	签订合同	详情	查看 取消

共 55 条 5 条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 11 > 前往 1 页



2.1.5 修改用户信息

申报单位登录后单击导航栏中的“修改信息”按钮，页面弹出信息修改框，在修改框中可以对用户的联系人信息和密码进行修改。修改密码需要输入正确的原密码，再输入新密码，单击“修改”按钮可进行修改，密码修改完成之后系统会自动退出到登录页面，用户需要输入信息密码进行登录；用户信息修改可以直接输入需要修改的信息，单击“修改”按钮修改，修改完成后，基本信息模块中的信息与修改的信息一致。



2.2 系统功能应用

2.2.1 系统消息查看

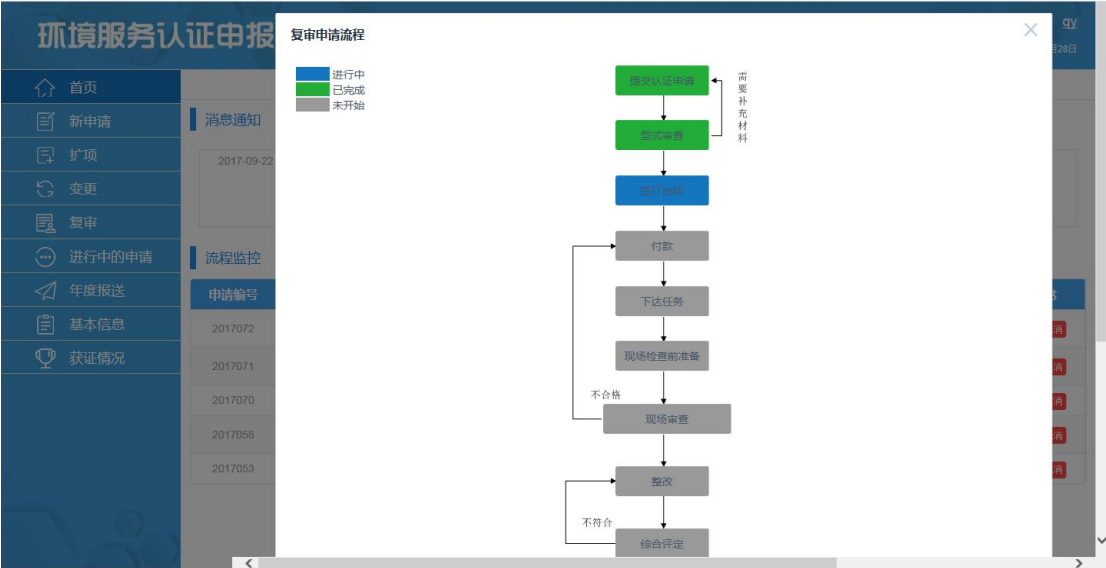
进入“首页”，在“消息通知”处，可以查看系统消息通知，同时单击消息信息，可以弹出相应的操作页面。如下图所示：





2.2.2 申请流程和状态查看

进入“首页”，在“流程监控”处，查看最新状态，同时单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中进行中的申请流程，可以进行相应操作。如下图所示：



2.2.3 提交新申请

进入“新申请”，在申请书中所有必填项内输入、选择或上传正确格式内容并单击“保存”按钮进行保存，完成后单击“下一步”按钮，并在申请书弹出框最下方单击“提交”按钮，可完成申请。如下图所示：

环境服务认证申报系统

修改信息

留言

退出

qy

2017年09月28日

首页

新申请

扩项

变更

复审

进行中的申请

年度报送

基本信息

获证情况

环境服务认证自动监控系统运行服务能力认证申请书

申请单位：qy

填报日期：2017-09-28

申请单位基本情况

申请类别

注：大于两个申请类别时，需要分开提交申请。

自动监控系统（水）运行服务能力

化学需氧量

氨氮

总磷

总氮

五参数

重金属

流量计

其他

自动监控系统（气）运行服务能力

SO2

NOx

重金属

颗粒物

O2和其他参数

油烟在线

VOC

其他

现场端信息系统运行服务能力

数采仪

工况

质控仪

总量监控仪

申请级别

一级

二级

三级

遗留问题.doc

新建 Microsoft Word 文档(1).docx

点击上传

可上传多个文件，且所上传文件大小不超过20M

前端问题反馈-2017.8.23张晓宇.docx

新建 Microsoft Word 文档(1).docx

点击上传

可上传多个文件，且所上传文件大小不超过20M

根据申请类别，每一子项分别提供3个项目的委托运行合同、用户意见和定期的比对监测报告（三级不需要提供）

重构地址.txt

新建 Microsoft Word 文档(1).docx

点击上传

可上传多个文件，且所上传文件大小不超过20M

能够证明申请单位运行服务能力的其他材料

测试用例查看说明.docx

新建 Microsoft Word 文档(1).docx

点击上传

可上传多个文件，且所上传文件大小不超过20M

保存

下一步>>

环境服务认证申报系统

修改信息

留言

退出

qy

2017年09月28日

首页

新申请

扩项

变更

复审

进行中的申请

年度报送

基本信息

获证情况

环境服务认证自动监控系统运行服务能力认证申请书

申请单位：qy

填报日期：2017-09-28

申请单位基本情况

申请类别

注：大于两个申请类别时，需要分开提交申请。

自动监控系统（水）运行服务能力

化学需氧量

氨氮

总磷

总氮

五参数

重金属

流量计

其他

自动监控系统（气）运行服务能力

SO2

NOx

重金属

颗粒物

O2和其他参数

油烟在线

VOC

其他

现场端信息系统运行服务能力

数采仪

工况

质控仪

总量监控仪

申请级别

一级

二级

三级

遗留问题.doc

新建 Microsoft Word 文档(1).docx

点击上传

可上传多个文件，且所上传文件大小不超过20M

前端问题反馈-2017.8.23张晓宇.docx

新建 Microsoft Word 文档(1).docx

点击上传

可上传多个文件，且所上传文件大小不超过20M

根据申请类别，每一子项分别提供3个项目的委托运行合同、用户意见和定期的比对监测报告（三级不需要提供）

重构地址.txt

新建 Microsoft Word 文档(1).docx

点击上传

可上传多个文件，且所上传文件大小不超过20M

能够证明申请单位运行服务能力的其他材料

测试用例查看说明.docx

新建 Microsoft Word 文档(1).docx

点击上传

可上传多个文件，且所上传文件大小不超过20M

保存

下一步>>

申报填写说明

1、每种类别需要提交一份申请书，每种类别的运行人员和业绩分开填写。

2、将申请书word版本、申请书和报送材料盖章后的扫描件发至邮箱hjlwrz@163.com，并提交一份纸质版申请材料。

3、自动监控系统服务能力认证申请需报送材料：

1) 企业法人营业执照复印件或事业单位法人证书复印件；

2) 运行服务质量保证体系文件；

3) 根据申请类别，每一子项分别提供3个项目的委托运行合同、用户意见和定期的比对监测报告（三级不需要提供）；

4) 实验室检测能力证明，包括与运行项目相匹配的检测/校准比对所需的仪器设备及标准物质清单；

5) 能够证明申请单位运行服务能力的其他材料。

4、通讯方式：

联系人: 张坤 廖小卿

电话：010-51555010/11/16-805、801

传真：010-51555189

地址：北京市西城区扣钟北里甲四楼507，100037

E-mail：hjlwrz@163.com

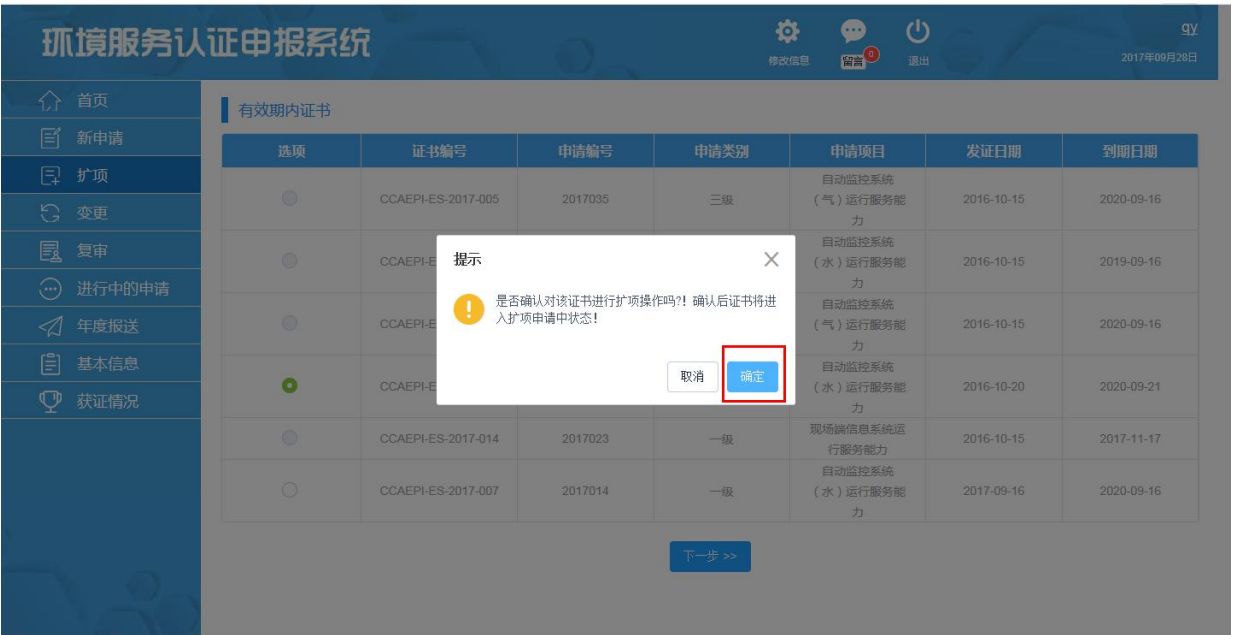
上一步>>

提交>>

2.2.4 提交扩项申请

进入“扩项”，在有效期内证书中单击选择框选择有效期内可以选择扩项的证书，完成后单击“下一步”按钮，在弹出的提示框中单击“确定”按钮，可进行扩项申请。如下图所示：

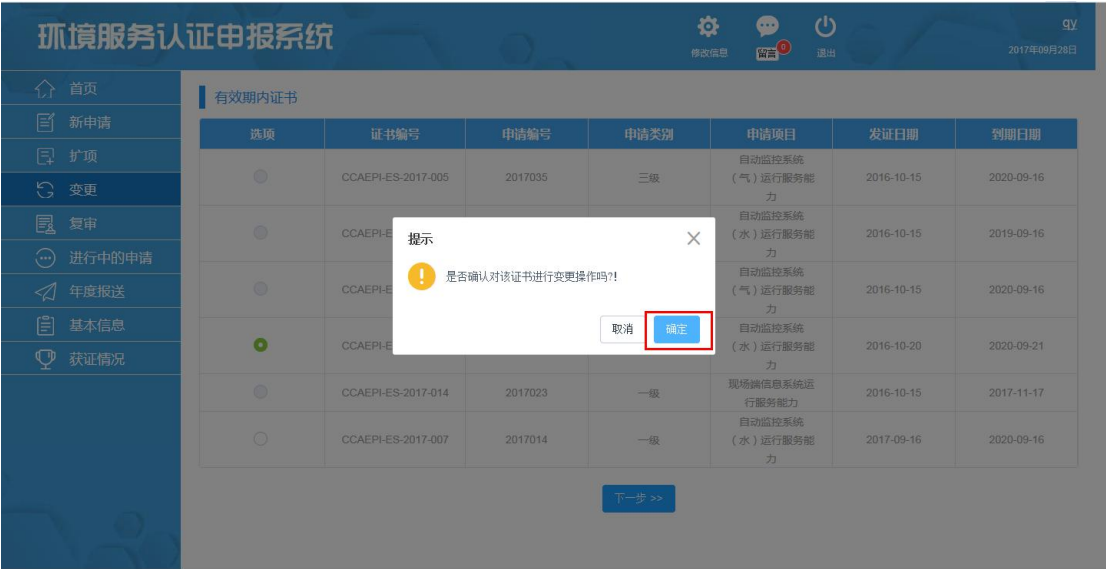
第 10 页



2.2.5 提交变更申请

进入“变更”，在有效期内证书中单击选择框选择有效期内可以选择变更的证书，完成后单击“下一步”按钮，在弹出的提示框中单击“确定”按钮，可进行变更申请。如下图所示：





2.2.6 提交复审申请

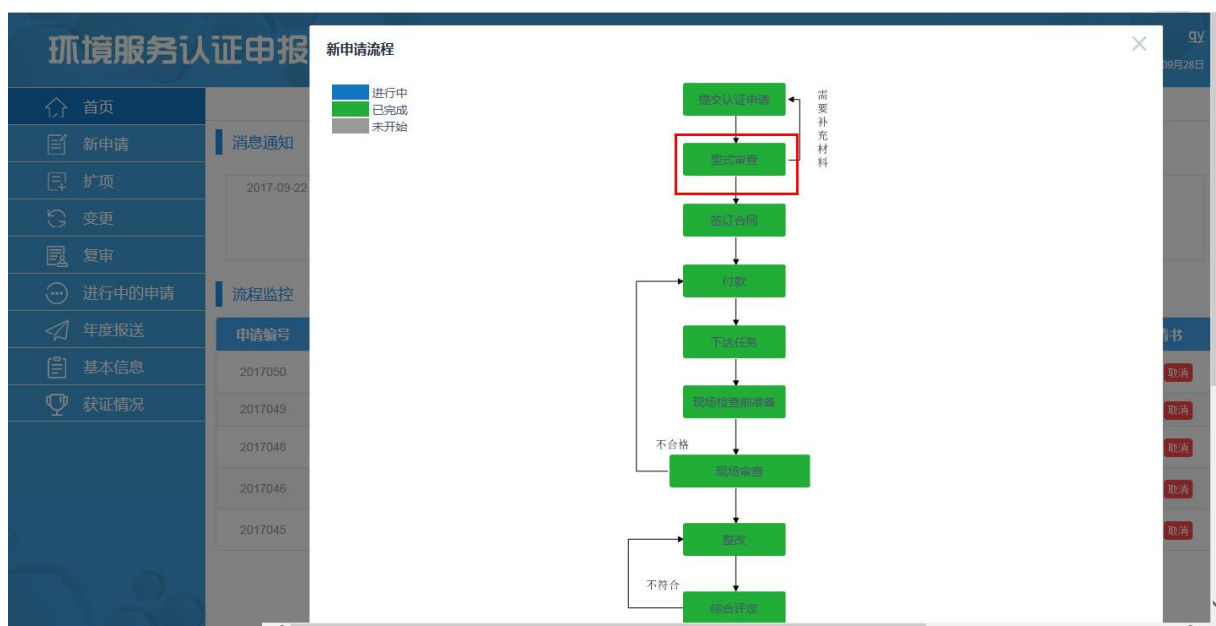
进入“复审”，在有效期内证书中显示即将到期前 3 个月的认证信息，单击选择框选择，完成后单击“下一步”按钮，在弹出的提示框中单击“确定”按钮，可进行复审申请。如下图所示：

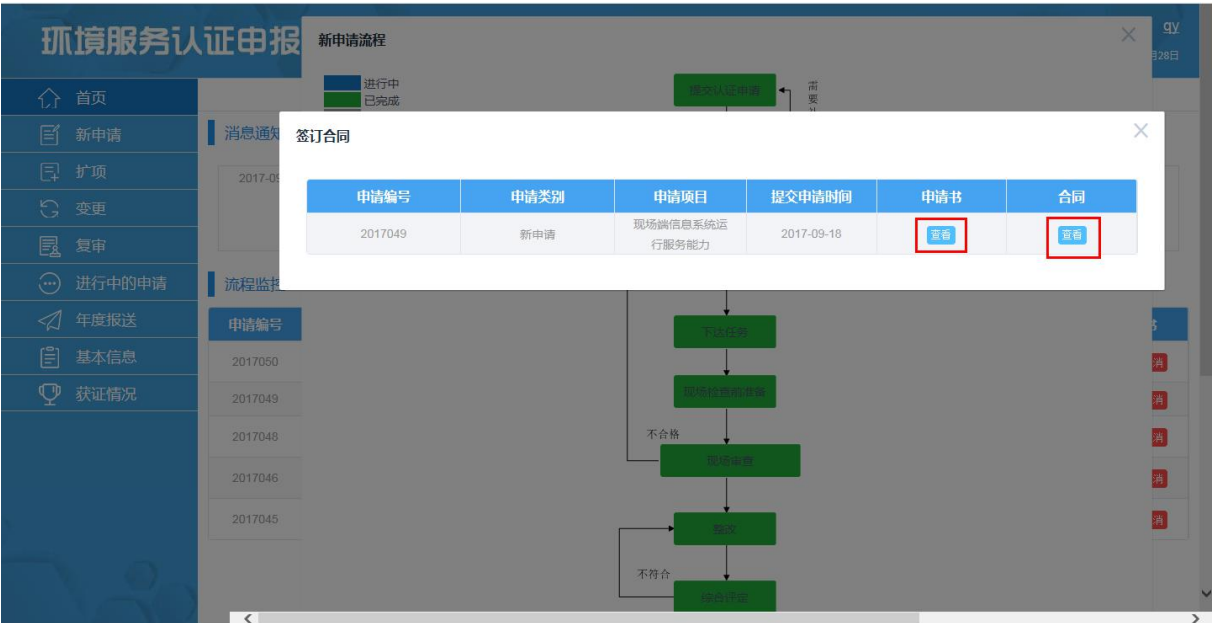


2.2.7 型式审查结果查看

进入“首页”，在“消息通知”处，可以查看型式审查的信息。在“流程监控”处，单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中变为绿色的“型式审查”流程，可以查看型式审查结果和中环协意见。如下图所示：



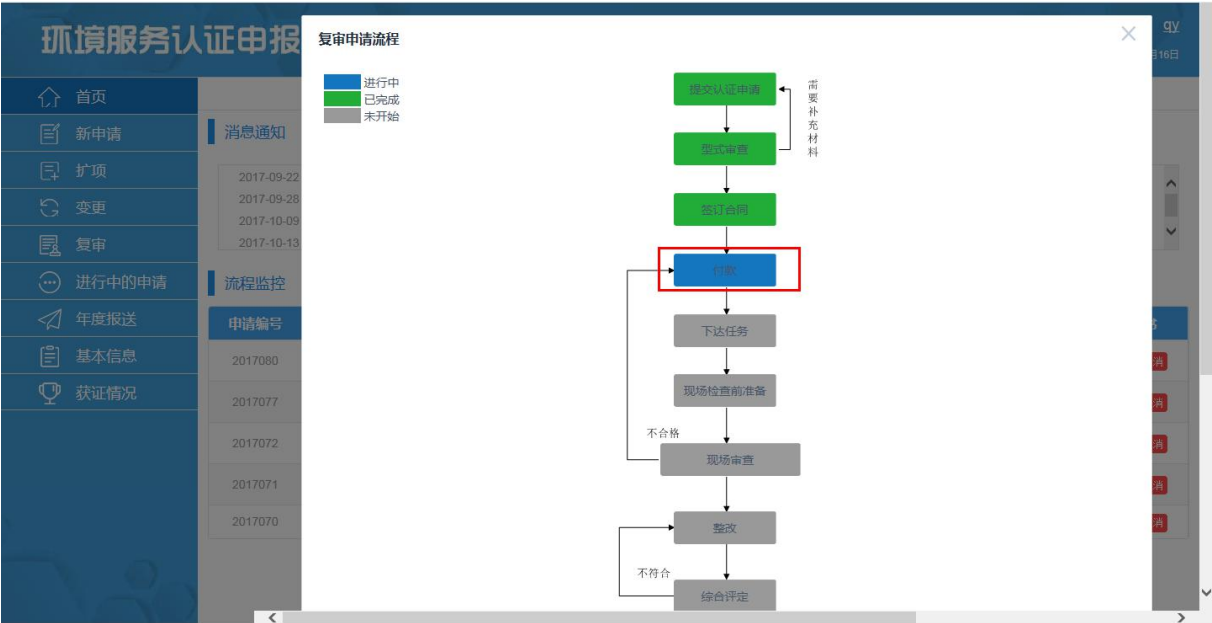




2.2.9 付款操作

进入“首页”，在“流程监控”处。

1) 单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中蓝色的“付款”流程，弹出付款的操作框，在操作框付款下单击“点击上传”按钮可以上传付款凭证，上传完成后“点击上传”按钮变为上传文件的名称，并且可以进行删除操作。如下图所示：



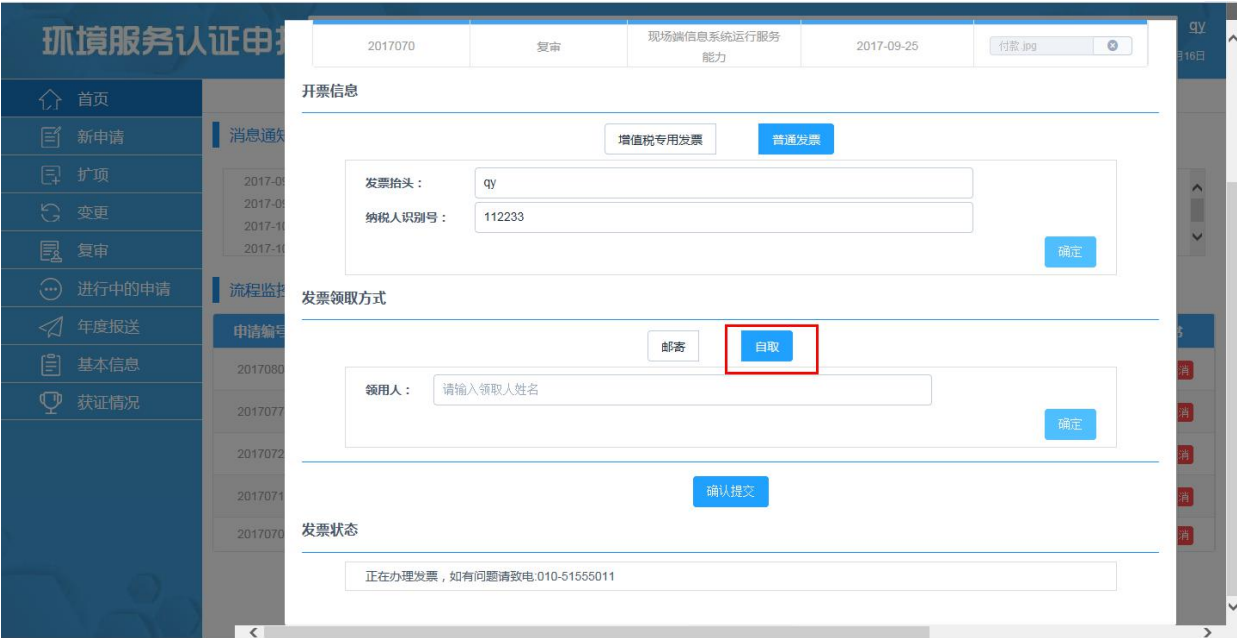
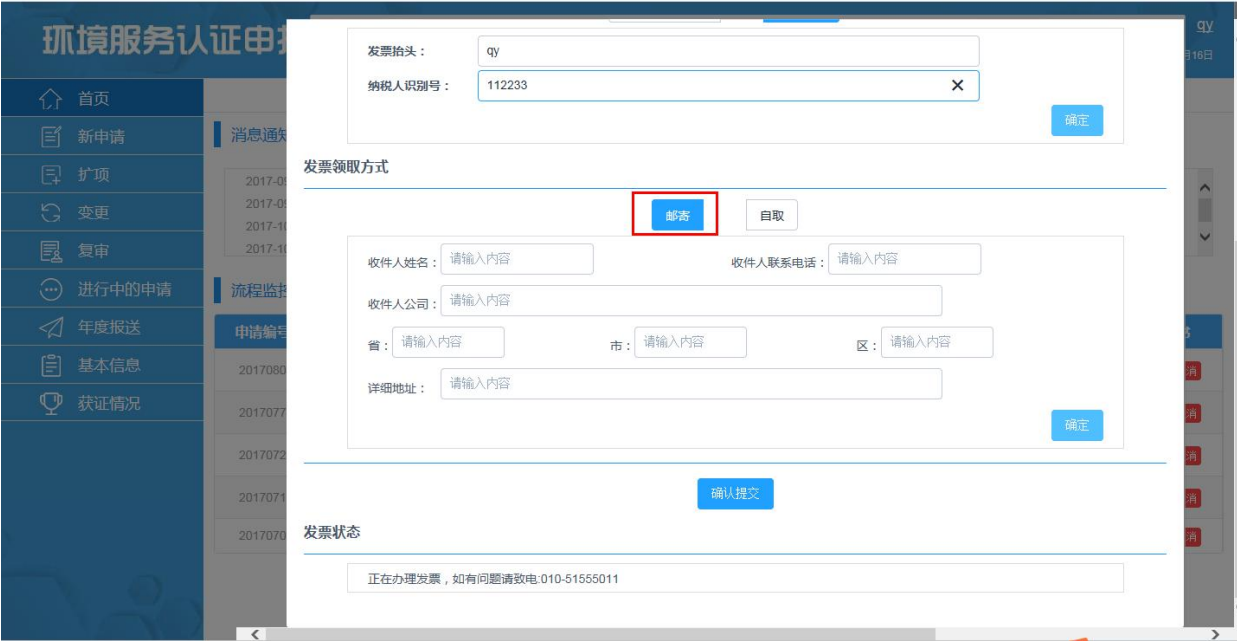


2) 付款凭证上传完成后可以上传开票信息，在开票信息下可以单击选择“增值税专用发票”和“普通发票”：选择增值税专用发票后，可以单击选择“三证合一”或“未三证合一”，单击“点击上传”按钮可以上传文件；选择普通发票，可以在发票抬头和纳税人识别号中输入相应信息。发票编辑完成后单击“确定”按钮进行保存。如下图所示

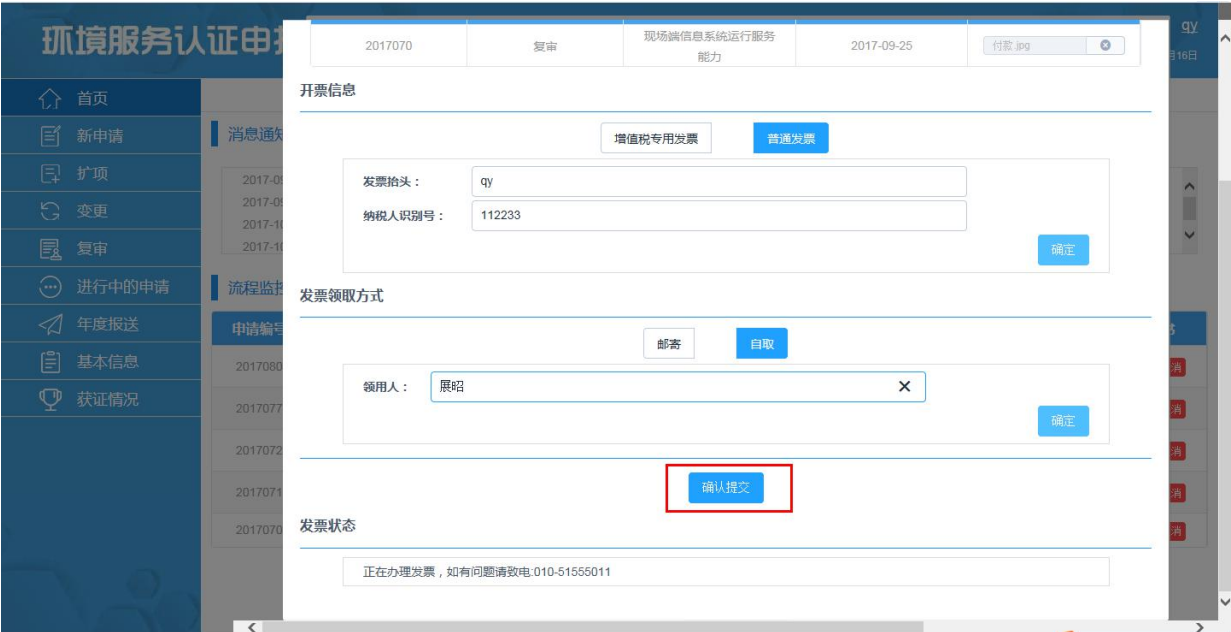




3) 在发票领取方式中可以单击选择“邮寄”或“自取”按钮进行选择领取方式：选择邮寄后，需要在所有输入框中输入邮寄信息；选择自取后，需要输入领用人信息。信息都输入完成后点击“确定”按钮进行保存。如下图所示：

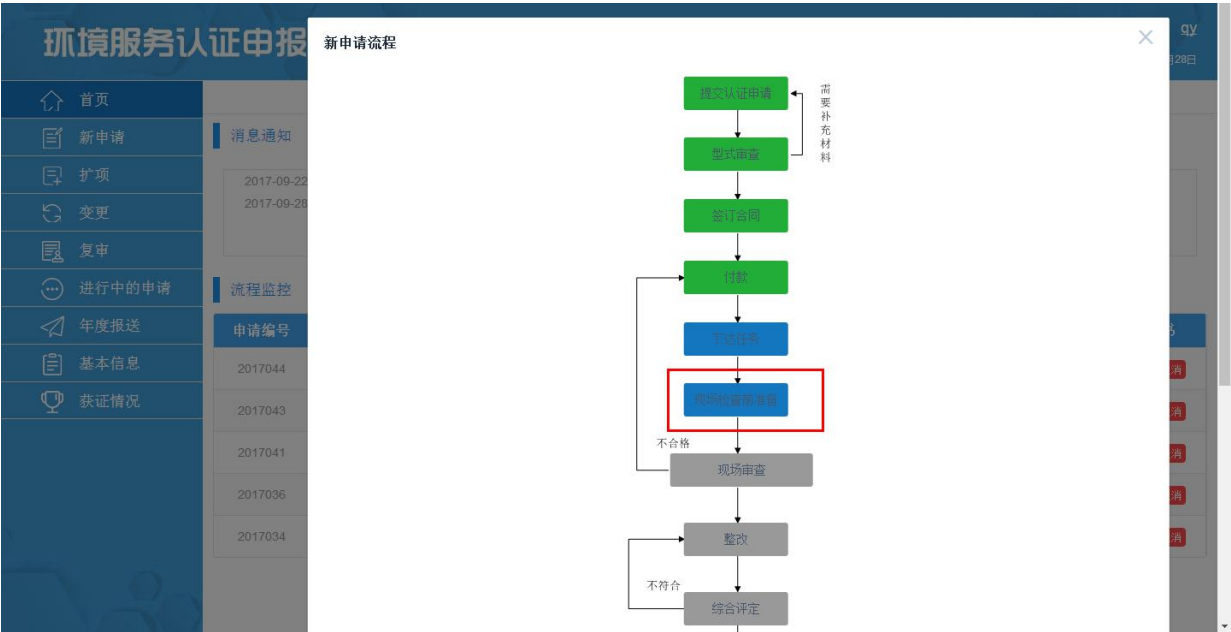


4) 所有信息保存完成之后，点击“确认提交”按钮，提交付款信息，在弹框最下方可以查看中环协开出的发票状态。如下图所示：



2.2.10 现场检查前准备操作

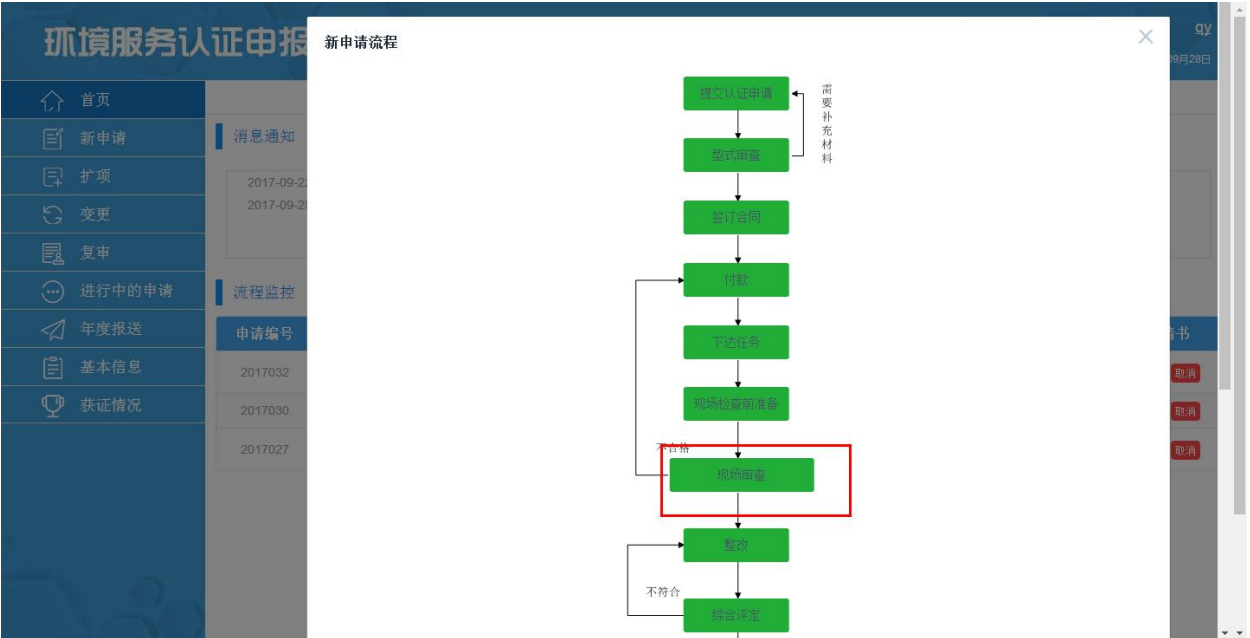
进入“首页”，在“流程监控”处，单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中为蓝色的“现场检查前准备”流程，单击“是”按钮，确认现场检查；确认审查之后，中环协会发送一份审查计划表，申报单位可以单击审查计划表表格中的“查看”按钮进行查看。如下图所示：





2.2.11 现场审查结果查看

进入“首页”，在“流程监控”处，单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中不为灰色的“现场审查”流程，弹出审查结果框，在审查报告结果中可以查看审查结果，在操作下单击“查看”按钮，可以查看评审报告，在评审报告中单击“另存为”可以下载报告，现场审查有一项不合格，流程会回到付款流程。如下图所示：



环境服务认证申报

新申请流程

提交认证申请

需要补充材料

现场检查

申请编号	申请类别	申请项目	提交申请时间
2017030	新申请	现场端信息系统运行服务能力	2017-09-16

审查报告结果

序号	凭证信息	结果	操作
1	管理中心现场检查报告	合格	查看
2	运行现场检查报告	合格	查看

整改

不符合

综合评定

环境服务认证申报

新申请流程

提交认证申请

需要补充材料

现场检查

整改

不符合

综合评定

检查小组在对申请认证单位进行企业检查时，根据《环境服务认证-自动监控系统运行服务保障质量要求》内容逐项评定，并结合不符合报告情况性质用A、B、C、D四个等级对18个评审要素综合评定，逐项给出评审结论，其中：

A级：为检查要素中所有检查细目均符合要求或存在微量缺陷；

B级：为检查要素中存在较少缺陷，经采取纠正措施后在短期内可符合要求；

C级：为检查的关键质量要素中存在较多缺陷或严重不足，短期内难以符合要求；

D级：为检查项目不适用，可以不用检查此项目。

二、《环境服务认证自动监控系统运行服务能力认证——管理中心现场检查评审报告》评定规则

依据《环境服务认证自动监控系统运行服务能力认证——管理中心现场检查评审表》18个质量要素评定结果，给出《环境服务认证自动监控系统运行服务能力认证现场检查评审报告》总体评审结果：

(1) 若全部为A为合格，总体评为合格。说明：

运行服务能力完好或存在微量缺陷，可满足认证要求。

(2) 若1项≤B≤6项，其余全部为A或者D，总体评为基本合格。说明：

运行服务能力存在较少缺陷，企业通过实施纠正/整改措施后，可基本满足认证要求。

(3) 若出现C项、或B>6项，则总体评为不合格。说明：

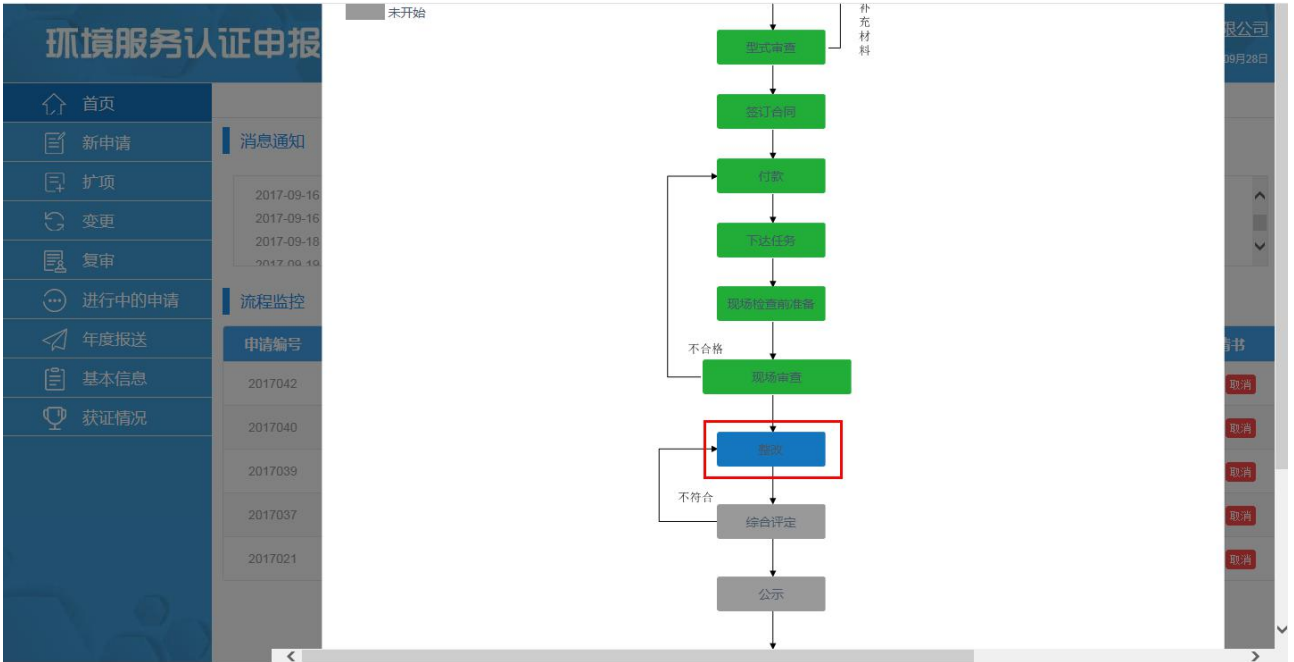
目前尚不具备基本的运行服务能力，不能满足认证要求。

另存为

取消

2.2.12 整改操作

进入“首页”，在“流程监控”处，单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中为蓝色的“整改”流程，弹出整改框，在整改框中需要输入整改说明，并单击“上传”按钮上传文件，完成后单击“提交”按钮提交整改。如下图所示：



环境服务认证申报

未开始

补充材料

流程监控

申请编号

2017042

2017040

2017039

2017037

2017021

流程

正式审查

签订合同

付款

下达任务

现场检查前准备

现场检查

整改

不符合

综合评定

公示

整改

整改

申请编号	申请类别	申请项目	提交申请时间
2017042	新申请	自动监控系统（水）运行服务能力	2017-09-16

管理中心整改说明

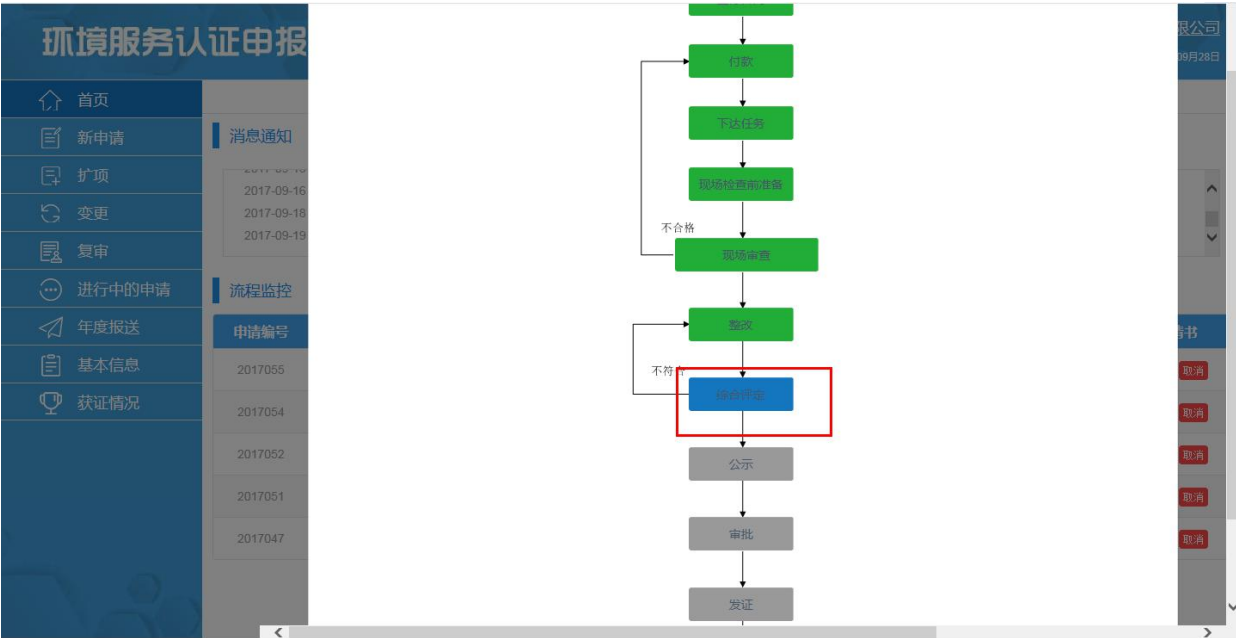
序号	整改项	整改说明	证明材料
1	1	请输入内容	上传

运行现场整改说明

序号	整改项	整改说明	证明材料
1	2	请输入内容	上传

2.2.13 综合评定结果查看

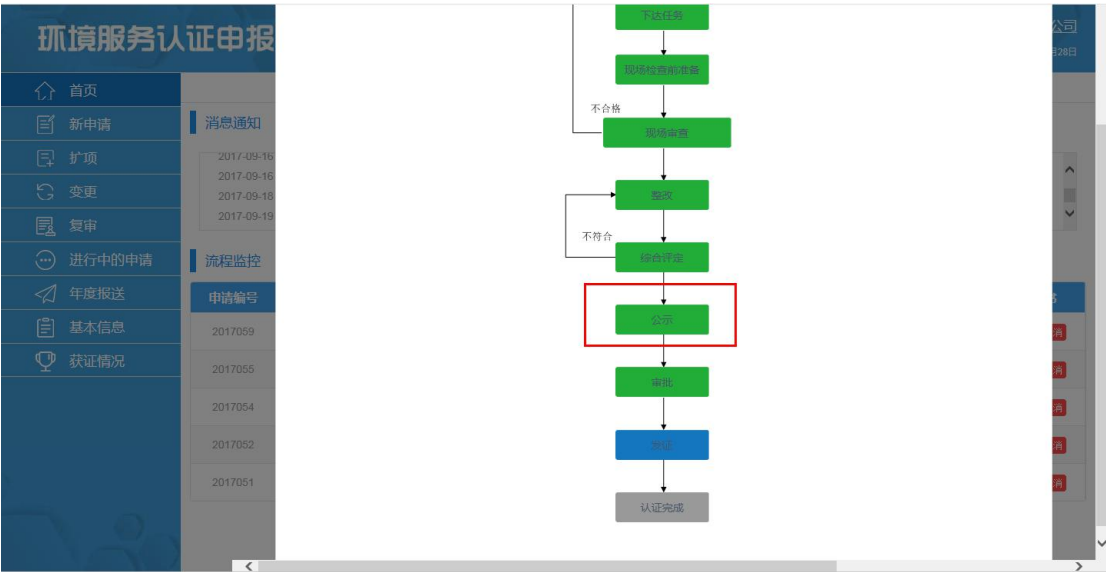
进入“首页”，在“流程监控”处，单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中不为灰色的“综合评定”流程，在综合评定弹出框中可以查看综合评定结果，综合评定未通过，流程跳转至整改流程。如下图所示：





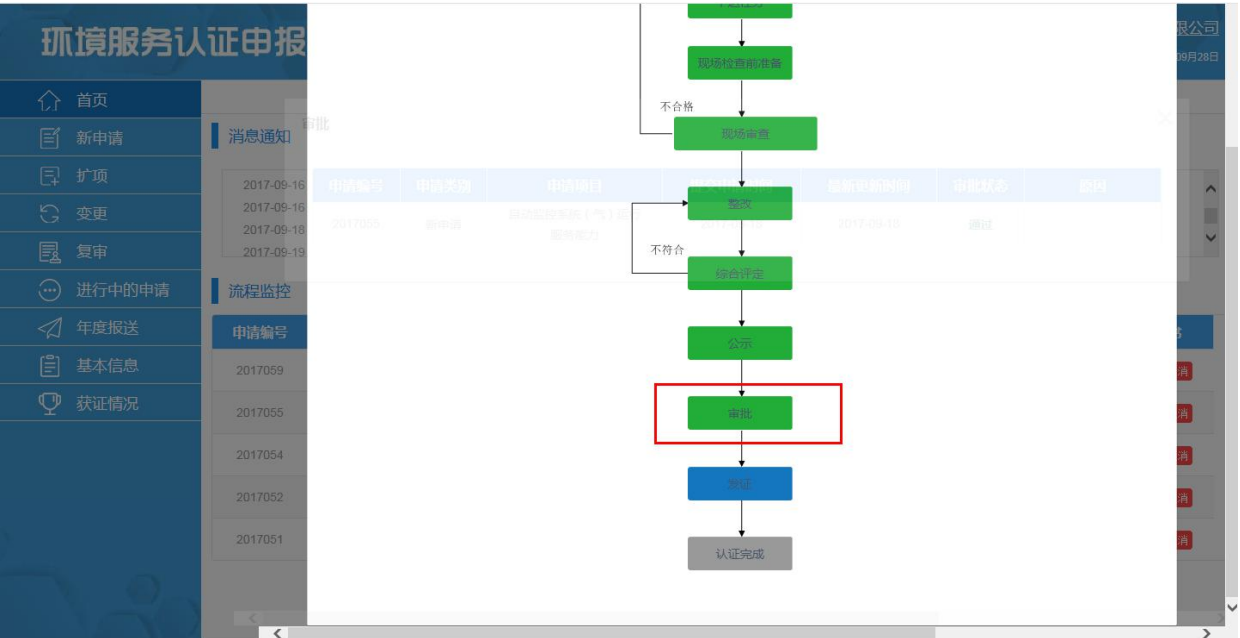
2.2.14 公示结果查看

进入“首页”，在“流程监控”处，单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中不为灰色的“公示”流程，在公示弹出框中可以查看公示结果。如下图所示：



2.2.15 审批结果查看

进入“首页”，在“流程监控”处，单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面，单击界面中不为灰色的“审批”流程，在审批弹出框中可以查看审批结果，审批不通过可致电中环协进行线下操作。如下图所示：



2.2.16 发证操作

进入“首页”，在“流程监控”处。

- 1) 单击操作下的“详情”按钮，可以进入新申请流程界面。单击界面中不为灰色的“审发证”流程，页面弹出发证弹出框。
 - 2) 单击发证中证书信息下不为灰色的“查看”按钮，页面弹出证书信息弹出框，单击弹出框中的另存为可以下载证书信息
 - 3) 单击发证中认证标识下不为灰色的“下载”按钮，可以成功下载认证标识
 - 4) 单击认证标识使用登记表中的“下载”按钮，成功下载认证标识登记表
 - 5) 单击认证标识使用登记表中的“点击上传”按钮，可以上传文件
 - 6) 在证书领取方式中可以单击“邮寄”或“自取”进行选择领取方式：选择邮寄时，需要输入所有邮寄信息；选择自取，需要输入领用人姓名。所有信息输入完成后点击保存按钮进行保存
 - 7) 在证书状态出可以查看证书的状态
- 如下图所示：



2.2.17 基本信息查看

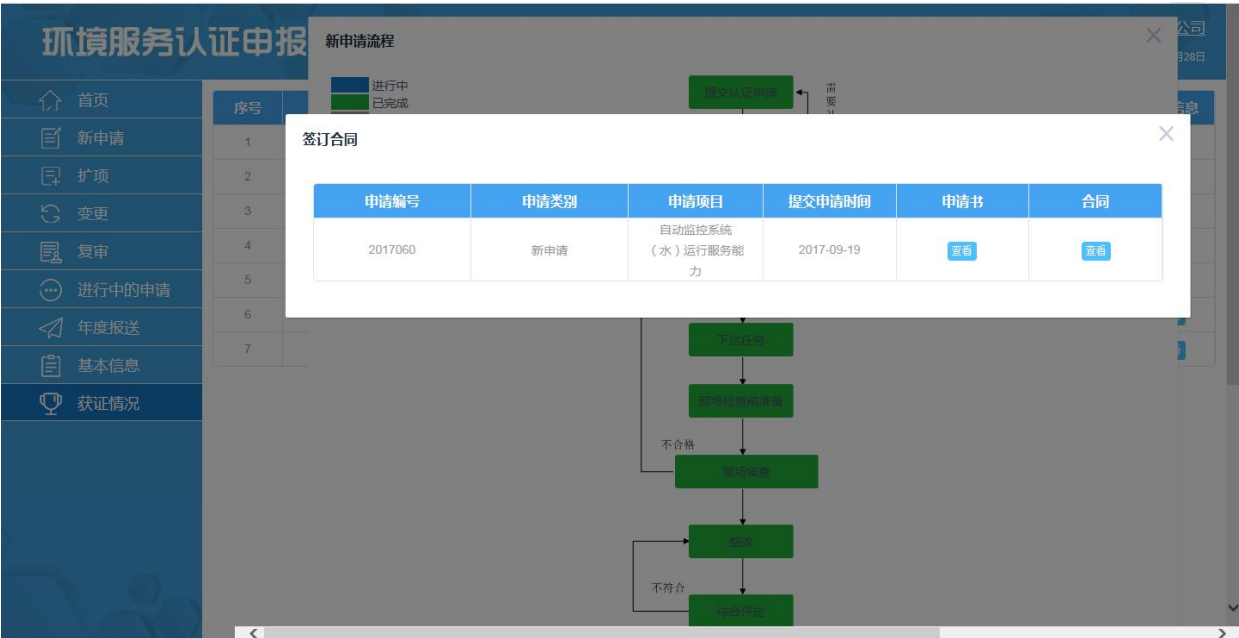
单击“基本信息”进入基本信息页面，可以查看企业端的一些基本信息，以及申请数据的变更历史记录。如下图所示：



2.2.18 获证情况查看

单击“获证情况”进入获证情况页面，可以查看企业端所有获得证书的数据信息。在历史信息下单击“查看”按钮，会弹框出现流程信息，单击流程框会弹出流程的详细信息。如下图所示：





2.2.19 相关文件查看

进入“首页”：

- 1）单击“认证规则”按钮，弹出框展示中环协端上传的认证规则名称，在操作下单击“下载”按钮，可以成功下载文件。如下图所示：



- 2）单击“认证流程”按钮，弹出框展示认证流程。如下图所示：

环境服务认证申报系统

修改信息

留言

退出

北京万维盈创科技发展有限公司

2017年09月28日

首页

新申请

扩项

变更

复审

进行中的申请

年度报送

基本信息

获证情况

认证规则

认证流程

收费方法

消息通知

2017-09-16 15:55:18 北京万维盈创科技发展有限公司企业, 申请编号为2017013的申请, 合同已发送, 请完成合同签订。
2017-09-16 18:02:08 北京万维盈创科技发展有限公司企业, 申请编号为2017037的申请, 管理中心现场审核、运行现场审核均不合格, 请再次付款。
2017-09-18 11:20:05 北京万维盈创科技发展有限公司企业, 申请编号为2017042的申请, 整改不合格, 请再次进行整改。

流程监控

申请编号	申请类别	申请项目	提交申请时间	最新更新时间	最新状态	操作	申请书
2017073	新申请	自动监控系统（气）运行服务能力	2017-09-28	2017-09-28	公示	详情	查看 取消
2017069	扩项	自动监控系统（水）运行服务能力	2017-09-25	2017-09-25	型式审查中	详情	查看 取消
2017068	新申请	自动监控系统（气）运行服务能力	2017-09-25	2017-09-26	审批	详情	查看 取消
2017066	扩项	现场端信息系统运行服务能力	2017-09-19	2017-09-22	未通过型式审查, 材料补充中	详情	查看 取消
2017065	扩项	自动监控系统（水）运行服务能力	2017-09-19	2017-09-19	发证	详情	查看 取消

共 24 条 5 条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

环境服务认证申报系统

修改信息

留言

退出

北京万维盈创科技发展有限公司

2017年09月28日

首页

新申请

扩项

变更

复审

进行中的申请

年度报送

基本信息

获证情况

消息通知

2017-09-16 15:55:18 北亭
2017-09-16 18:02:08 北亭
2017-09-18 11:20:05 北亭
2017-09-19 16:08:10 北亭

流程监控

申请编号	申请类别
2017073	新申请
2017069	扩项
2017068	新申请
2017066	扩项
2017065	扩项

自动监控系统认证实施规则

中国环境服务认证流程

中国环境服务认证收费办法

认证流程

Certification Process

提出申请

获证后监督

现场检查

1 申请方提出申请

2 受理认证申请

3 签订认证合同

4 现场核查

5 综合评定

6 公示

7 主任审核、注册、发证

8 认证后监督管理

9 产品推广宣传

合格

不合格

终止认证

操作

申请书

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

3) 单击“认证流程”按钮，弹出框展示认证流程。如下图所示：

环境服务认证申报系统

修改信息

留言

退出

北京万维盈创科技发展有限公司

2017年09月28日

首页

新申请

扩项

变更

复审

进行中的申请

年度报送

基本信息

获证情况

认证规则

认证流程

收费方法

消息通知

2017-09-15 17:47:05 北京万维盈创科技发展有限公司企业, 申请编号为2017021的申请, 管理中心现场审核不合格, 请再次付款。
2017-09-16 15:55:18 北京万维盈创科技发展有限公司企业, 申请编号为2017013的申请, 合同已发送, 请完成合同签订。
2017-09-16 18:02:08 北京万维盈创科技发展有限公司企业, 申请编号为2017037的申请, 管理中心现场审核、运行现场审核均不合格, 请再次付款。
2017-09-18 11:20:05 北京万维盈创科技发展有限公司企业, 申请编号为2017042的申请, 整改不合格, 请再次进行整改。

流程监控

申请编号	申请类别	申请项目	提交申请时间	最新更新时间	最新状态	操作	申请书
2017073	新申请	自动监控系统（气）运行服务能力	2017-09-28	2017-09-28	公示	详情	查看 取消
2017069	扩项	自动监控系统（水）运行服务能力	2017-09-25	2017-09-25	型式审查中	详情	查看 取消
2017068	新申请	自动监控系统（气）运行服务能力	2017-09-25	2017-09-26	审批	详情	查看 取消
2017066	扩项	现场端信息系统运行服务能力	2017-09-19	2017-09-22	未通过型式审查, 材料补充中	详情	查看 取消
2017065	扩项	自动监控系统（水）运行服务能力	2017-09-19	2017-09-19	发证	详情	查看 取消

共 24 条 5 条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

环境服务认证申报系统

修改信息

留言

退出

北京万维盈创科技发展有限公司

2017年09月28日

首页

新申请

扩项

变更

复审

进行中的申请

年度报送

基本信息

获证情况

消息通知

2017-09-16 15:55:18 北亭
2017-09-16 18:02:08 北亭
2017-09-18 11:20:05 北亭

流程监控

申请编号	申请类别
2017073	新申请
2017069	扩项
2017068	新申请
2017066	扩项
2017065	扩项

自动监控系统认证实施规则

中国环境服务认证流程

中国环境服务认证收费办法

中环协(北京)认证中心公开文件

编号：CCAEP1-GK-316-2016

中国环境服务认证收费办法

操作

申请书

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

[详情](#) [查看](#) [取消](#)

[详情](#) [查看](#) [取消](#)