



中国环境服务认证实施规则

编号：CCAEP-IR-ES-013-2021

环境空气自动监控系统运营服务 认证实施规则



2021 年 08 月 15 日发布

2021 年 09 月 01 日实施

中环协（北京）认证中心发布

前 言

本认证规则规定了环境空气自动监控系统运营服务认证实施规则的适用范围、认证模式、认证的基本环节、认证依据、认证实施的基本要求、认证证书、认证标志的使用及收费等内容。

本认证规则是对《环境空气自动监控系统运营服务认证实施规则》（CCAEP-IRG-ES-013-2020）的修订。

本认证规则首次发布于 2020 年，本次为第一次修订。

自本认证规则实施之日起，《环境空气自动监控系统运营服务认证实施规则》（CCAEP-IRG-ES-013-2020）废止。

本认证规则由中环协（北京）认证中心组织制订。

本认证规则主要起草人：廖小卿、张坤、高晓晶、莫杏梅、何佳凝、周茜。

本认证实施规则自 2021 年 09 月 01 日起实施。

本认证规则由中环协（北京）认证中心解释。



1.适用范围

本认证规则规定了环境空气自动监控系统运营服务认证的认证模式、认证的基本环节、认证依据、认证实施的基本要求、认证证书、认证标志的使用及收费等内容。

本认证规则适用于环境空气自动监控系统运营服务认证，运营因子包括 SO₂、NO₂、O₃、CO、颗粒物、重金属、挥发性有机物。

2.认证模式

现场审查 + 认证后监督

3.认证的基本环节

认证的主要环节包括：认证申请、申请评审、现场审查、复核、认证决定、认证后监督。

4.认证依据

RJGF 302-2021 自动监控系统运营服务认证技术规范

5.认证实施的基本要求

5.1 认证申请

5.1.1 申请等级划分

根据企业运营规模及服务质量保证能力，分为一级、二级和三级三个级别，具体要求参见下表：



环境空气自动监控系统运营服务认证分级及要求

类别	一级	二级	三级
综合条件	1、取得环境空气自动监控运营服务二级证书的时间不少于一年,或从事环境空气自动监控运营服务时间不少于五年。 2、企业注册资本不少于 3000 万元。	1、从事环境空气自动监控运营服务时间不少于两年。 2、企业注册资本不少于 500 万元。	从事环境空气自动监控运营服务时间不少于一年。
业绩	1、近三年完成的环境空气自动监控运营服务项目总额不少于 1000 万元。 2、正在运营的自动监控系统站点不少于 80 个。	1、近三年完成的环境空气自动监控运营服务项目总额不少于 500 万元。 2、正在运营的自动监控系统站点不少于 20 个。	正在运营的自动监控系统站点不少于 5 个。
管理能力	1、已建立完善的运营管理制度。 2、运营负责人从事环境监测类技术工作的经历不少于 5 年。	1、已建立运营管理制度。 2、运营负责人从事环境监测类技术工作的经历不少于 3 年。	1、已基本建立运营管理制度。 2、运营负责人从事环境监测类技术工作的经历不少于 3 年。
人员要求	专职运营人员数量不低于 20 人。运营人员应具备相应岗位能力,经过必要的培训。	专职运营人员数量不低于 10 人。运营人员应具备相应岗位能力,经过必要的培训。	专职运营人员数量不低于 5 人。运营人员应具备相应岗位能力,经过必要的培训。

5.1.2 申请项目划分

环境空气自动监控系统运营服务划分以下运营因子： SO_2 、 NO_2 、 O_3 、CO、颗粒物、重金属、挥发性有机物，申请单位根据运营情况可以单项或多项申请。

5.1.3 申请文件

申请认证应提交正式申请，并随附以下文件：

- (1) 企业法人营业执照复印件或事业单位法人证书复印件；
- (2) 运营管理制度；
- (3) 最近一次内部质量评审计划及内部质量评审报告；
- (4) 与运营因子相匹配的检测/比对所需的仪器设备校准报告/检定证书；
- (5) 按申请日期起算前三年内的运营项目统计表（含项目名称、点位数量、运营因子）；
- (6) 在有效期内的委托运营合同，运营项目应覆盖所有申报的因子。

5.2 申请评审

认证机构应对申请单位提供的申请书及证明材料进行评审，确保提交材料信息的完整性和有效性。

5.3 现场审查

现场审查时间应不少于 1 人日。同一申请单位申请多项认证项目时，服务管理审查可进行结合审查，人日数不能少于总审核时间 1/2。现场审查可采取远程审查方式进行。

5.3.1 服务管理审查

初次认证服务管理审查范围应涵盖所有申请运营服务因子。

审查项目及要求依据《自动监控系统运营服务认证技术规范》（RJGF 302-2021）中的“4.管理要求”进行审查。

5.3.2 服务特性测评

初次认证服务特性测评范围应涵盖所有申请运营服务因子。服务特性测评采取在企业申报的范围内随机抽取现场的方式，现场应覆盖所有申请运营服务因子。审查项目及要求依据《自动监控系统运营服务认证技术规范》（RJGF 302-2021）中的“5.4 环境空气自动监控系统运营服务要求”进行审查。

5.4 复核与认证决定

由认证机构负责对认证过程各阶段形成的文件进行复核，经认证决定后向申请单位颁发认证证书，并上报国家认证认可监督管理委员会相关证书信息。

5.5 认证后监督

5.5.1 认证后监督的内容和方式

认证后监督主要针对服务管理和服务特性测评的要求开展，重点对认证后企业是否持续符合《自动监控系统运营服务认证技术规范》（RJGF 302-2021）的要求进行核实。认证有效期内应进行 1~2 次认证后监督，认证后监督可以采用以下方式之一进行：

- a) 认证机构组织监督抽查，可采取远程审查方式进行，审查人日数不少于 0.5 人日，其中服务特性测评抽取 1 个有代表性的现场进行审查；
- b) 获证组织自查，并提交自我声明和自查报告。

5.5.2 增加监督抽查频次的条件

若获证单位出现运营能力下降或被投诉并经查实为获证单位的责任时，可增加监督频次。

5.5.3 减少监督抽查频次的条件

获证单位为再认证且获证期间未被投诉时，可减少监督频次。

5.5.4 监督抽查结果的处理

检查发现不符合项时，应在规定的时间内完成整改，认证机构将采取书面验证或现场验证等适当方式对整改结果进行验证。

5.6 再认证

再认证程序同初次认证一致。其中再认证服务管理审核程序与要求同初次认证审核程序一致，再认证服务特性测评现场应覆盖有代表性的因子。再认证审核时间应不少于 0.5 人日。

6. 认证证书

6.1 认证证书的保持

6.1.1 认证证书的有效性

本认证规则覆盖服务项目的认证证书有效期一般为三年。在规定的有效期内，证书有效性的保持依据认证机构定期的后监督结果获得。

6.1.2 认证服务项目的变更

如获证企业单位名称、注册地址、运营服务中心发生变更时，应向认证机构提出变更申请，经认证机构文件审核通过后，换发认证证书。

6.2 认证证书覆盖项目的扩展

如获证单位需要增加因子时，可向认证机构提出扩项申请及有关技术资料，经认证机构审核通过后，换发认证证书。必要时进行现场审核，现场审核时间不少于 0.5 人日，可采取远程审查方式进行。

6.3 认证证书的暂停、注销和撤销

按照认证机构的《认证证书和标志使用管理办法》规定执行。

7.认证标志的使用

证书持有者必须遵守认证机构的《认证证书和标志使用管理办法》规定。

7.1 准许使用的标志样式



7.2 变形认证标志的使用

本认证规则覆盖的服务项目允许使用认证机构规定的变形认证标志。

7.3 加施方式

可以采用认证机构允许的加施方式。

8.收费

自愿认证收费由认证机构的《认证收费管理办法》规定收取。

